

2024

放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）

回収数：37

		チェック項目	はい	どちらとも いえない・ わからない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた内容
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	10	1	・デイの特性上あまりスペースは必要ないと思うが、ワークを行う上でのスペースは広くはないと思う。	・席に着き学習するプログラムが多く、机は広く使えます。体を動かす活動では実施時に空間を広く取れるようにテーブル等を移動しているほか、公園等で実施しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	15	0	・バリアフリー化されているか分からない ・照明がもう少し明るくなったり、利用している椅子が子供の座りやすいものだともっと良い	・車いす対応の建物ではありませんが、室内に段差はありません。 ・使用する椅子は高さの異なるものをそれぞれ使用しておりますが、安定して座れるように足元に置く台等の導入を検討いたします。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	1	0	・学校の宿題も見えていただいているので大変助かっています。	・宿題の他、学習の理解度に応じて、ご本人や保護者の方の意向をもとに段階的な課題設定をして提供しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	2	0	・校外イベント等があり、助かっています。	・今後も事業所内外でのイベントを実施し、活動が充実するように努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	21	11	・交流をしているかどうか分からない ・特に希望しない ・放課後クラブ等はないが、遠足等がある	・事業の性質上、また地域性もあり、交流を希望されない方もいらっしゃいますが、課外活動や外出イベント等では事業所外の子供とふれあう機会があります。
保護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2	0	・LINEや連絡帳で共有している。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	4	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	18	17	・父母会をしているかどうか分からない。 ・半年に一度くらい保護者の意見交換会があってもいいかなと思う。 ・特に希望していない。	・保護者会に関してはまだ実現しておりませんが検討しております。保護者の方のニーズやスタンスを確認し、開催は慎重に行うべきと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	10	0	・その状況になったことがないため、分からない。	・ご利用契約時より、相談等のハードルを下げる丁寧な説明・アプローチを心がけております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	3	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	9	1	・SNSでの発信や、ホームページがあればよいと思う。LINEの一斉送信があるのは良いと思う。	・以下のサイトに事業所の基本情報やブログを掲載しておりますので、ご覧いただければと思います。 https://h-navi.jp/support_facility/facilities/161443
	14	個人情報に十分注意しているか	35	2	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	10	0		・今後、閲覧が可能なように事業所内にマニュアルを配置いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	11	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	6	0	・たくさんイベントがあり、毎回とても楽しみにしています。	・学習サポートプログラムを核とした当事業所ですが、今後も他のさまざまな個別・集団プログラムと組み合わせることによって、放課後等デイサービスに求められる「五領域」を網羅する充実した療育が実現していけるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	・本当に感謝しています。本人の苦にならないように、苦手なことにもチャレンジすることを教えてくださったり、本当に助けられています。 ・今後訪問支援もあるととってもいいなと思っています。	